1、引言

随着计算机的普及和网络的广泛应用，我国大部分行业越来越多的将计算机管理系统应用到自己的企业中，来提高自己的管理效率和收益，酒店业与银行、航空等企业相比应用计算机相对较晚，但是已经成为大势所趋，竞争也将越来越激烈。计算机网络和酒店业的高速发展和融合，给酒店业带来了新的生机，酒店网络化网上预订为当今的大中型酒店所青睐。这种网络化使得它们的连锁酒店也迅速成长，它们利用网络将自己的连锁店和客房资源整合在-起，消费者在全国各地都获得该企业的客房信息,并轻松的上网订购或者电话订购，极大的方便了消费者，提高了酒店的管理效率，降低了费用成本，并使酒店品牌化，给酒店创造了巨大的利润。

一个好的计算机系统必须选择好的指导思想，使用合理的数据结构、运行和开发环境组成一个完整的计算机网络系统，这样才能发挥本系统在酒店管理方面的作用。

2、需求问题描述

## 2.1 用户需求

用户希望通过使用酒店客房管理系统得到所需信息， 达到提高管理水平的目的，希望新系统具有以下功能：

1.使用计算机快速处理日常的业务及相关数据，实现实时查询各种入住信息。

2.可以实时的录入住宿单、换房单和退宿单等的情况。

3.可以实时查询客房信息、客人账单信息等的具体情况。

4.可以建立客户的资料，方便日后建立良好的客户关系。

5.数据的安全性：不同用户有对数据查看，修改等处理不同的权限。

6.打印退房报表、结帐报表等报表。

## 2.2 用户功能需求

1.密码设置：每个用户均有自己的密码， 可以防止非本系统人员进入本系统，又因每个用户的权限不一致，故可防止用户越权操作。

2.权限设置：设置每个用户的权限，使各用户在自己的操作范围内工作，不得超出自己的操作范围。只有系统管理员才能进行权限设置。

3.数据输入：可以进行酒店各种原始数据的输入。

4.数据查询：要求可以分别按房间编号，房间类型等进行数据查询。

5.数据输出：根据需要打印退宿报表、结帐报表等报表

## 2.3 系统功能需求

1.预订功能需求：其主要目的是提高酒店的开房率，为客人预留房间，并提供良好的预订服务。其功能需求包括预订查询，可用房确认，预订记录建立，预订确认，

预订记录维护等。

2.接待功能需求：其主要目的是以最快的速度为客人开房。其功能需求包括宾客登记、可用房确认、修改宾客信息、删除宾客信息和查询宾客信息等。

3.结账功能需求：其功能需求包括客人结账、打印报表和客人挂账等。

4.换房功能需求： 其主要目的是满足客人换房的需要。 其主要功能是查询客房，换房登记，换房确认等。

5.客房管理功能需求其主要目的是对客房的信息化管理， 提高客房管理的精度和准确度，同时减轻酒店客房中心员工的工作负担，从而提高客房管理的效率和服

务质量。其主要功能是房态维护，费用记录和客人查询等综上，我们将系统的功能大体划分为三大模块：

1)权限管理：包括用户、及管理员的注册，登录，权限修改等。

2)前台管理：包括客户信息的录入、客户预订和入住登记以及结算的管理等。

3)后台管理：客房信息管理、用户信息管理